

**Памятка для участников ЕГЭ и их родителей
(законных представителей) по подаче апелляции о несогласии с выставленными
баллами по результатам сдачи ЕГЭ
в общественной приемной Регионального центра обработки информации
города Москвы**

1. КАК ПОДАТЬ АПЕЛЛЯЦИЮ?

Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам сдачи единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) (далее – апелляция) в 2020 году осуществляется в личном кабинете на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы (далее – Портал) (mos.ru) (далее – Сервис):

- *участниками ЕГЭ, достигшими 14 лет, самостоятельно¹;*
- *родителями (законными представителями) участников ЕГЭ.*

Для получения доступа к Сервису на Портале пользователю необходимо получить стандартный или полный тип доступа в личном кабинете.

Подробная информация о порядке создания личного кабинета опубликована на Портале в разделе «Инструкции/Технологии/Как пользоваться личным кабинетом на Портале mos.ru» <https://www.mos.ru/otvet-tehnologii/kak-polzovatsya-lichnym-kabinetom-na-mos.ru/>.

Родители (законные представители) могут подать апелляцию при подтверждении родства (представительства) между участником и родителем (законным представителем) с помощью Систем межведомственного взаимодействия (соответствующая информация фиксируется в разделе «Моя семья» в личном кабинете родителя (законного представителя)).

Для подтверждения родства (представительства) между участником и родителем (законным представителем), родителю (законному представителю) необходимо в личном кабинете на Портале внести информацию о ребенке в разделе «Моя семья» (<https://beta-my.mos.ru/my/#/settings/family>) в Профиле личного кабинета (фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность ребенка, номер СНИЛС), сохранить данные и направить их на проверку. Проверка сведений осуществляется до 7 календарных дней.

Предоставление сервиса доверенным лицам участников ЕГЭ или их родителей (законных представителей) не предусмотрено.

Для участников ЕГЭ и их родителей (законных представителей), не имеющих доступ к личному кабинету на Портале **по техническим или иным причинам**, в том числе для родителей (законных представителей), которые не будут иметь подтверждения родства (представительства) между участником и родителем (законным представителем) в установленные сроки подачи апелляций, предусматривается возможность подачи заявления на апелляцию на бумажном носителе в общественной приемной Регионального центра обработки информации города Москвы (далее – РЦОИ) по адресу: г. Москва, Семёновская площадь, дом 4.

¹ В случае если участнику ЕГЭ не исполнилось 14 лет, то заявление может быть подано его родителем (законным представителем), зарегистрированным в установленном порядке на Портале и подтвердившим родство (представительство) между участником и родителем (законным представителем) с помощью Систем межведомственного взаимодействия, или участником самостоятельно на бумажном носителе в общественной приёмной РЦОИ, расположенной по адресу: г. Москва, Семёновская площадь, дом 4.

2. КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ РЦОИ?

Прием граждан в общественной приемной РЦОИ осуществляется строго по предварительной записи. График работы общественной приемной РЦОИ опубликован на сайте РЦОИ в разделе «Общественная приемная РЦОИ». Регистрация граждан на посещение общественной приемной ГЭК доступна по ссылке: <http://mid.mcko.ru/reg/> .

По всем дополнительным вопросам участники ЕГЭ и родители (законные представители) могут обратиться в Конфликтную комиссию удобным для Вас способом:

по телефону горячей линии +7 (499) 653 52 24;

по электронной почте: kk77@mcko.ru . (график работы Конфликтной комиссии: пн. - сб.: с 9:00 до 13:00, с 14:00 до 18:00).

3. ЧТО НУЖНО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ?

Участнику нужно иметь при себе:

- документ, удостоверяющий личность;
- средства индивидуальной защиты (маски, перчатки).

Родителю (законному представителю) нужно иметь при себе:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий родство (представительство) с участником ЕГЭ;
- средства индивидуальной защиты (маски, перчатки).

4. КОГДА МОЖНО ПОДАТЬ АПЕЛЛЯЦИЮ?

В течение **двух рабочих дней** после официального утверждения результата экзамена по соответствующему учебному.

Даты подачи и рассмотрения апелляции публикуются на официальном сайте РЦОИ в разделе «Расписание экзаменов» <http://rcoi.mcko.ru/gia-11-ege-gve/exam-schedule/> в карточке соответствующего экзамена.

После регистрации заявления на апелляцию заявитель может отозвать апелляцию.

5. КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ И УТОЧНИТЬ ИНФОРМАЦИЮ?

Если у Вас остались вопросы о порядке подачи и рассмотрения апелляций Вы можете обратиться в Конфликтную комиссию удобным для Вас способом:

по телефону горячей линии +7 (499) 653 52 24;

по электронной почте: kk77@mcko.ru . (график работы Конфликтной комиссии: пн. - сб.: с 9:00 до 13:00, с 14:00 до 18:00).