

Порядок действий образовательной организации в случае возникновения ошибок после обновления мастер-ключа шифрования ViPNet (для сети №5071)

1 Ограничения

Настоящий порядок распространяется исключительно на автоматизированные защищенные рабочие места (далее – АРМ) на базе ViPNet Client для сети №5071 (Рис. 1).

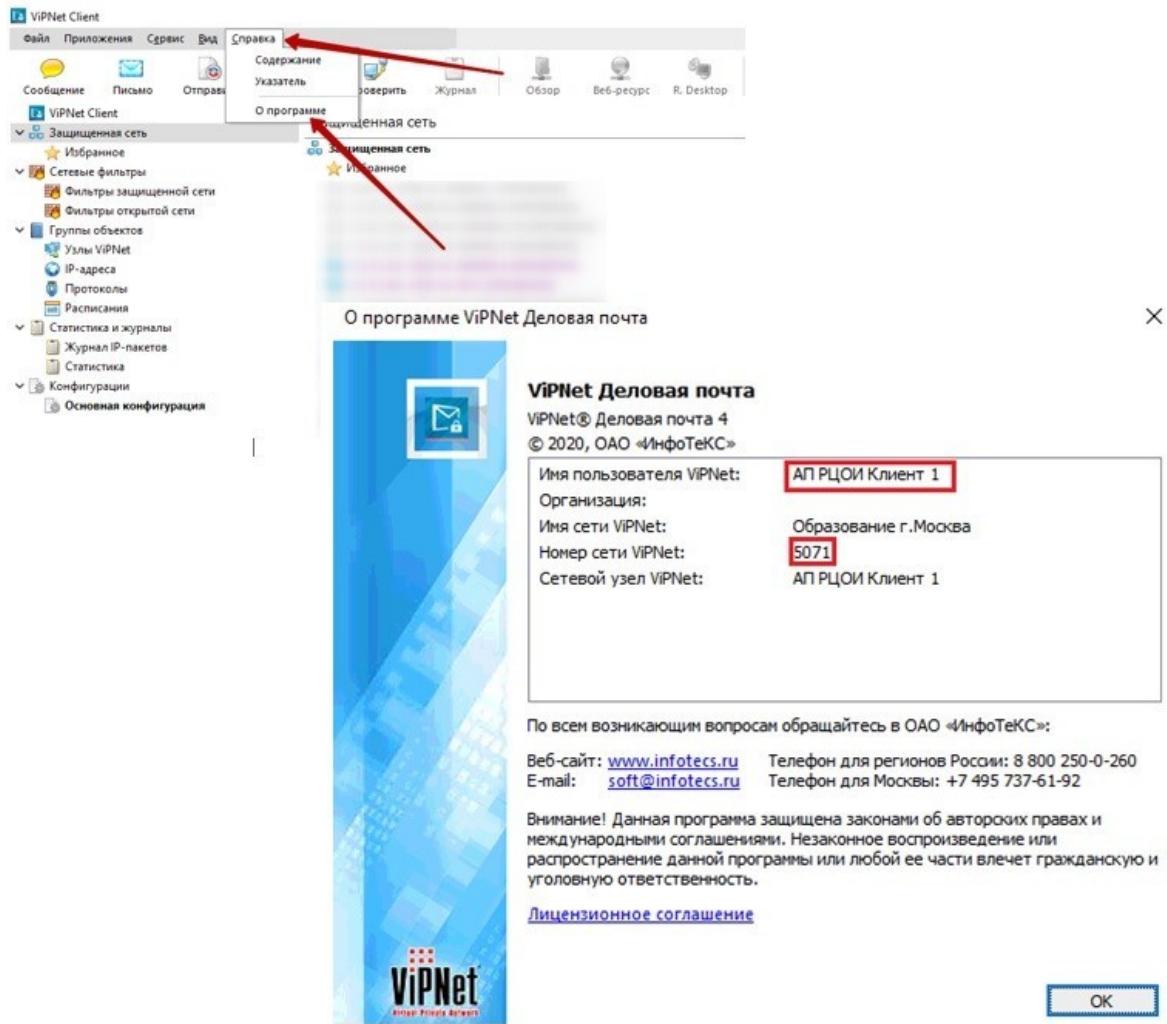


Рис.1

2 Ошибка «Вам необходимо указать файл с резервным набором персональных ключей»

При возникновении ошибки «Вам необходимо указать файл с резервным набором персональных ключей» (Рис.2) необходимо:

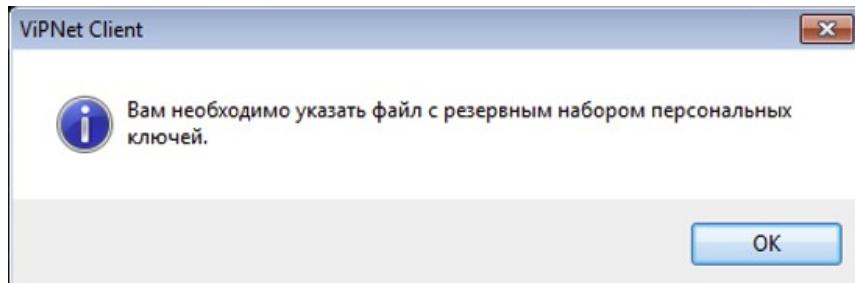


Рис.2

2.1. Проверить наличие резервного набора персональных ключей. Для этого необходимо открыть папку по адресу «C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\ViPNet Client» (для 64-разрядных операционных систем) или «C:\Program Files\InfoTeCS\ViPNet Client» (для 32-разрядных операционных систем). (Рис.3)

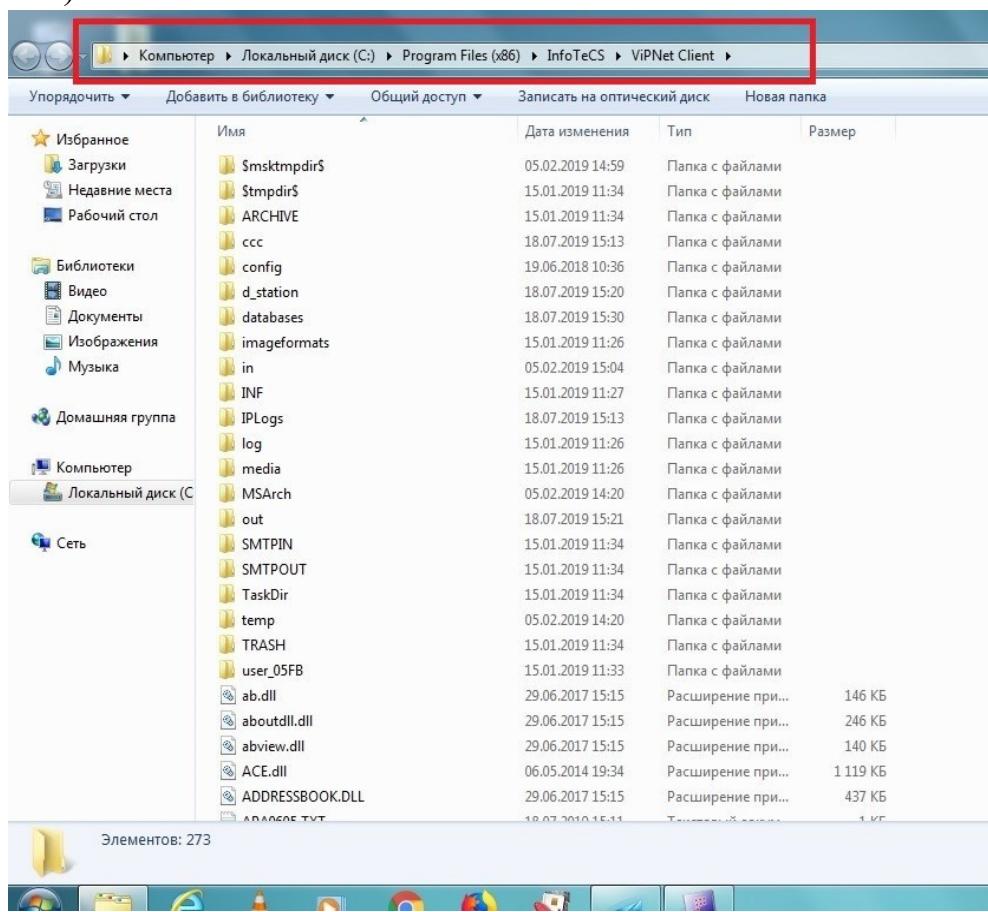


Рис.3

В верхней части «Поиск: Компьютер» ввести «*.pk». и скопировать найденный файл в любую папку на рабочем столе (Рис.4). По умолчанию данный файл располагается по адресу:

C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\ViPNet Client\user_****\key_disk\dom.

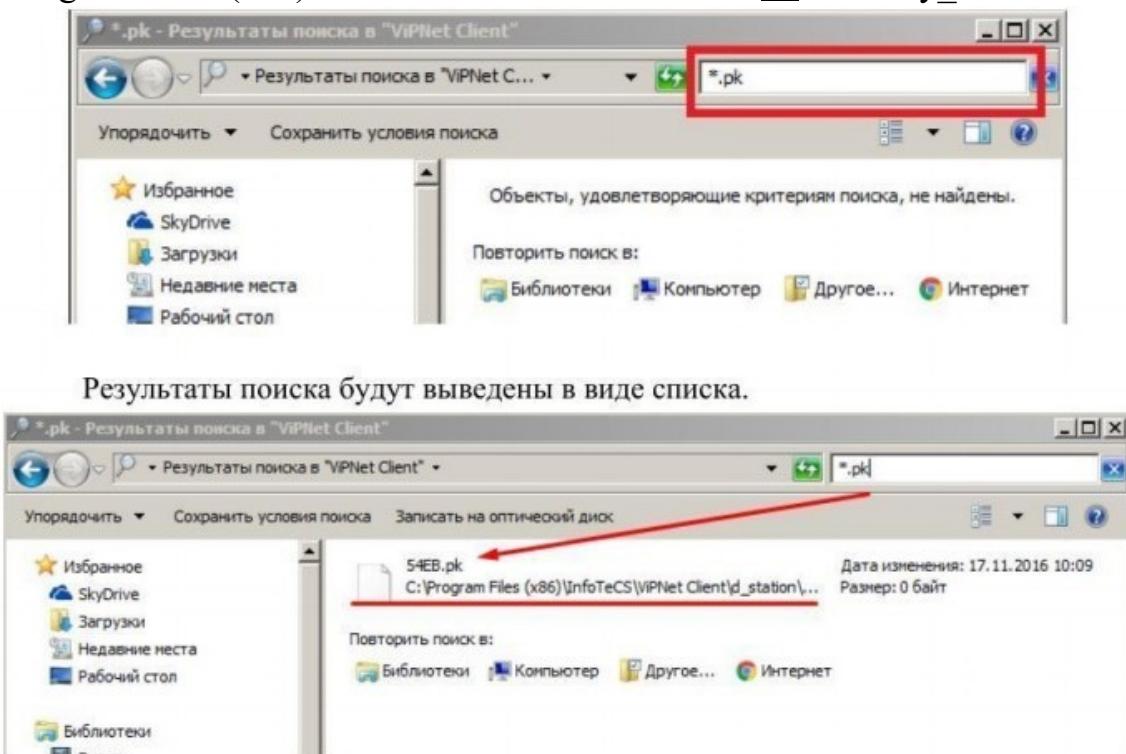
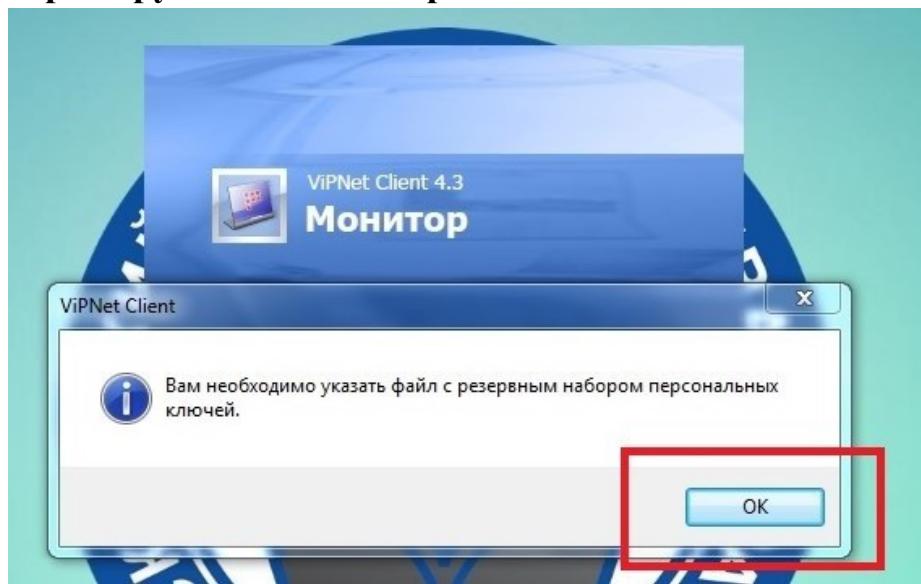


Рис.4

2.2. Вернуться к окну ViPNet Client, в всплывающем окне ViPNet Client нажать кнопку «OK» (Рис.5). В случае если ViPNet Client запустился необходимо перезагрузить компьютер для возобновления данной ошибки.



Откроется окно «Резервный набор персональных ключей». В данном окне необходимо нажать кнопку «...» (Рис.6)

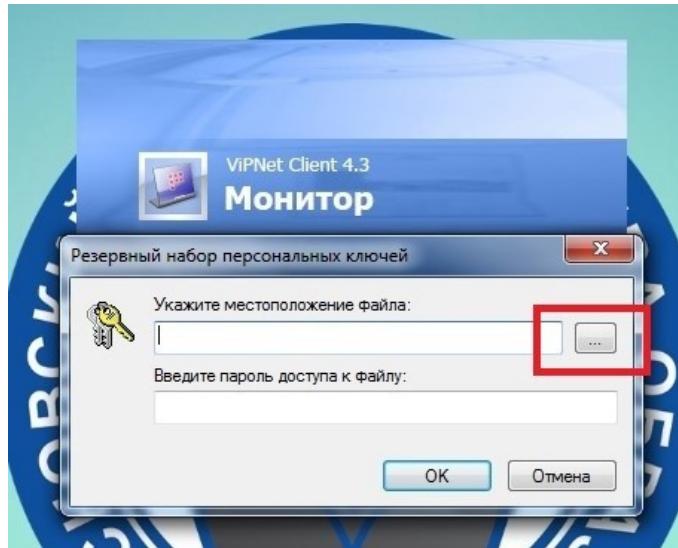


Рис.6

2.3. В открывшемся окне поиска указать местоположение файла (см. пункт 2 данного порядка)

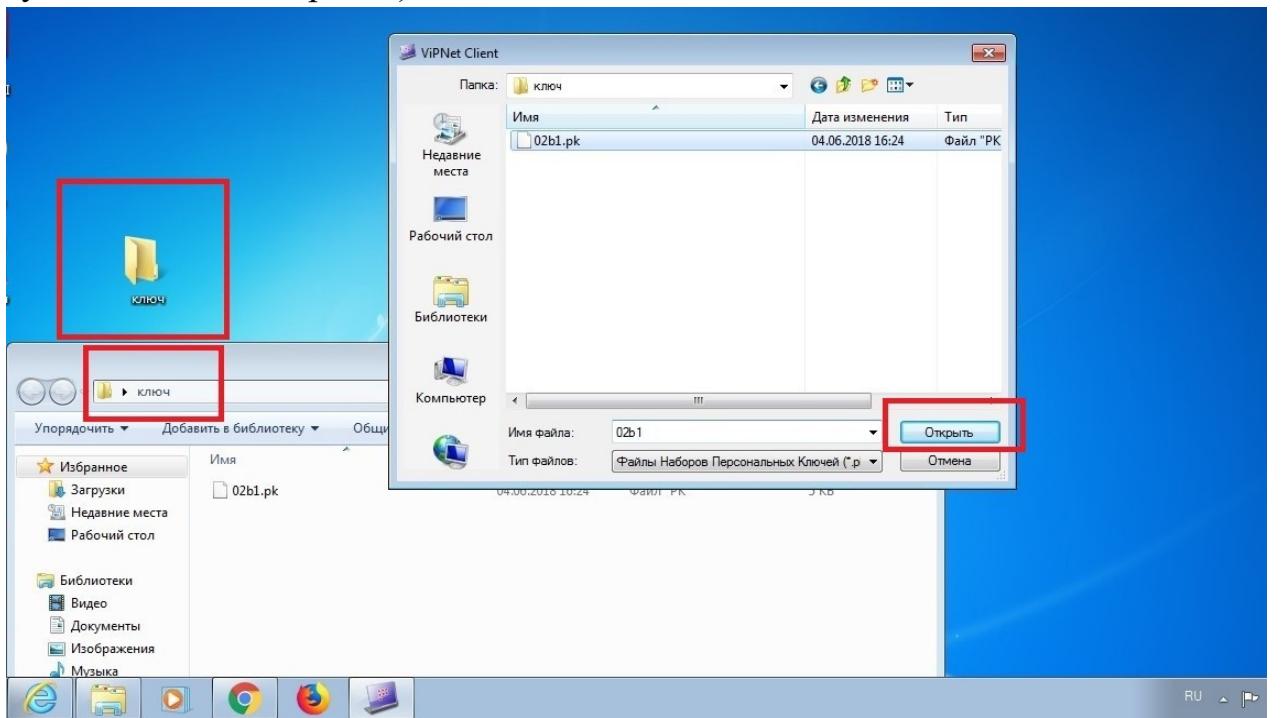


Рис.7

2.4. Нажать кнопку OK (Рис.8), ViPNet Client должен запуститься в стандартном режиме.

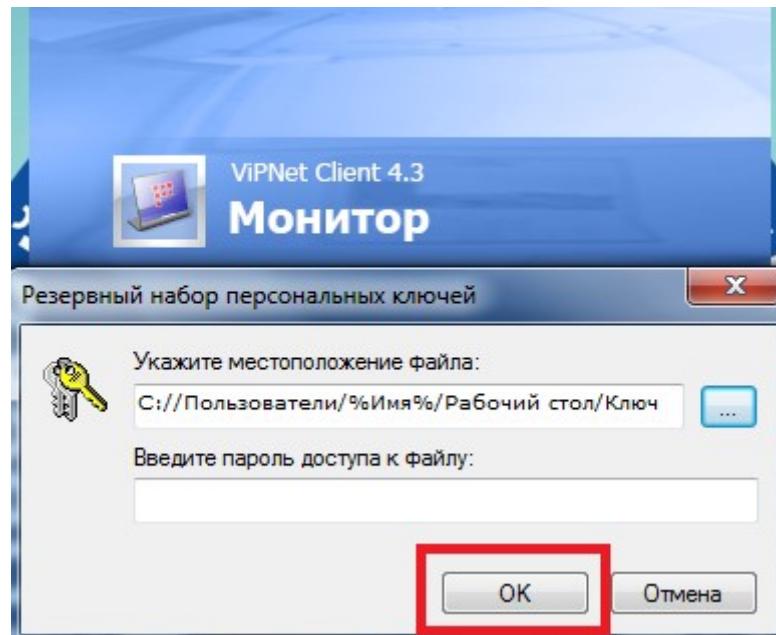


Рис.8

2.5. Проверьте работоспособность защищенного автоматизированного рабочего места (узел «СМ РЦОИ г.Москва» должен иметь статус «Доступен»).

Если узел «СМ РЦОИ г.Москва» доступен – дополнительных действий **выполнять не требуется**. В случае, если узел «СМ РЦОИ г.Москва» имеет статус «Недоступен» - необходимо перейти к п.3 (установить ключи в ручном режиме).

3. Установка ключей (dst файла) в ручном режиме.

3.1. Откройте ранее сохраненный архив с ключами, найдите соответствующую папку с именем текущего узла сети ViPNet (архив с ключами был направлен в личный кабинет РИС ГИА г. Москвы). Текущее имя узла сети ViPNet указано в программе ViPNet Client в разделе «Справка» - «О программе» (рис. 9-11).

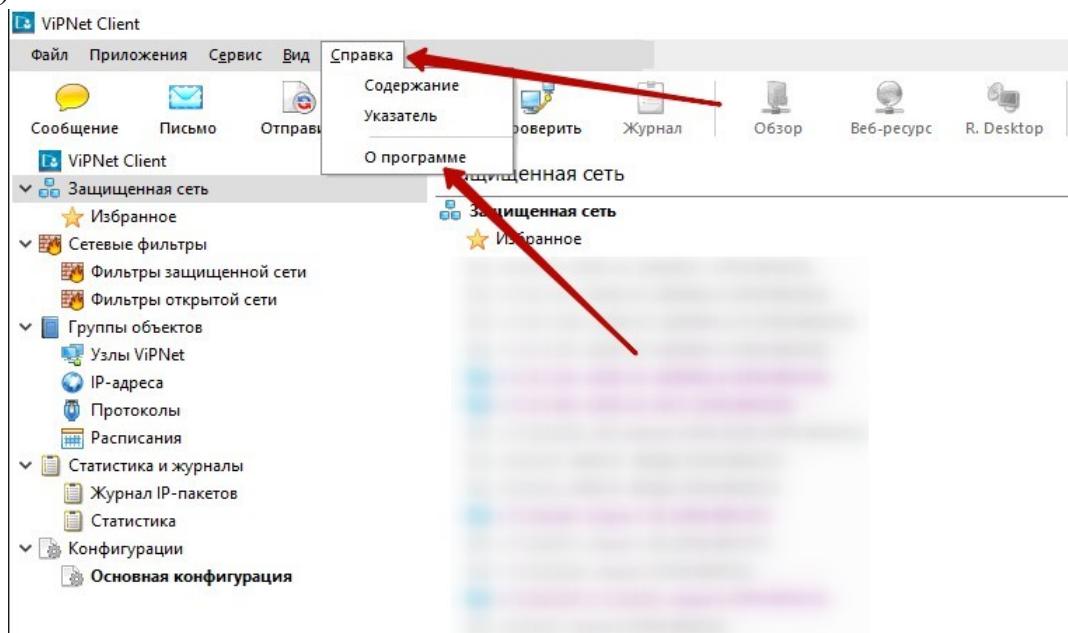


Рис.9

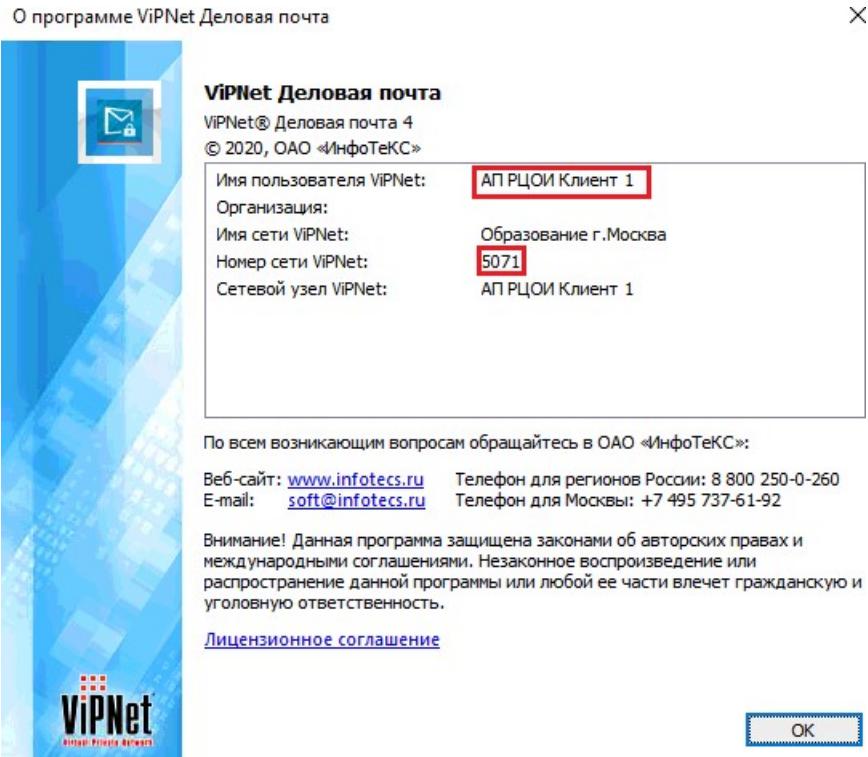


Рис.10

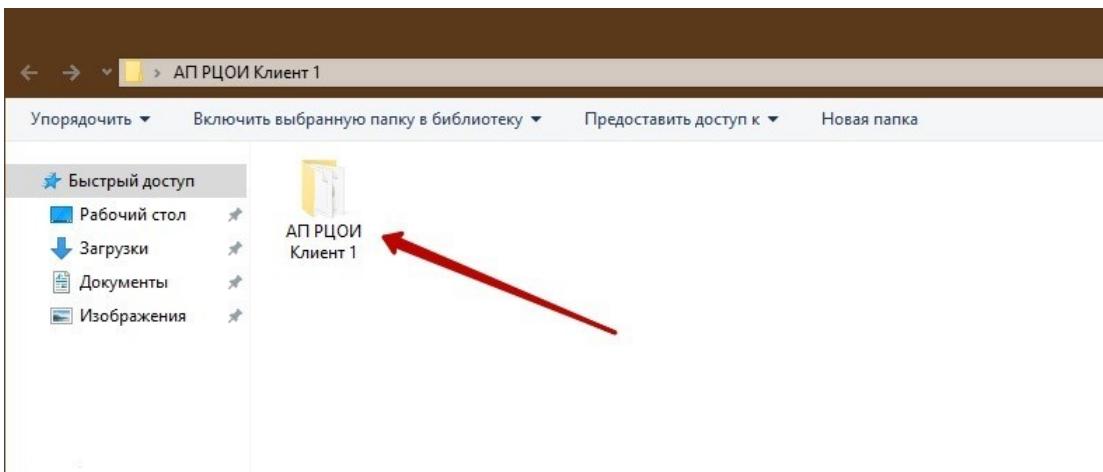


Рис.11

3.2. Убедившись, что имя папки, в котором располагается ключ (dst-файл) соответствует имени пользователя (Рис.9) закройте программу ViPNet Client и нажмите два раза левой кнопкой мыши на ключ (dst файл) Рис.12.

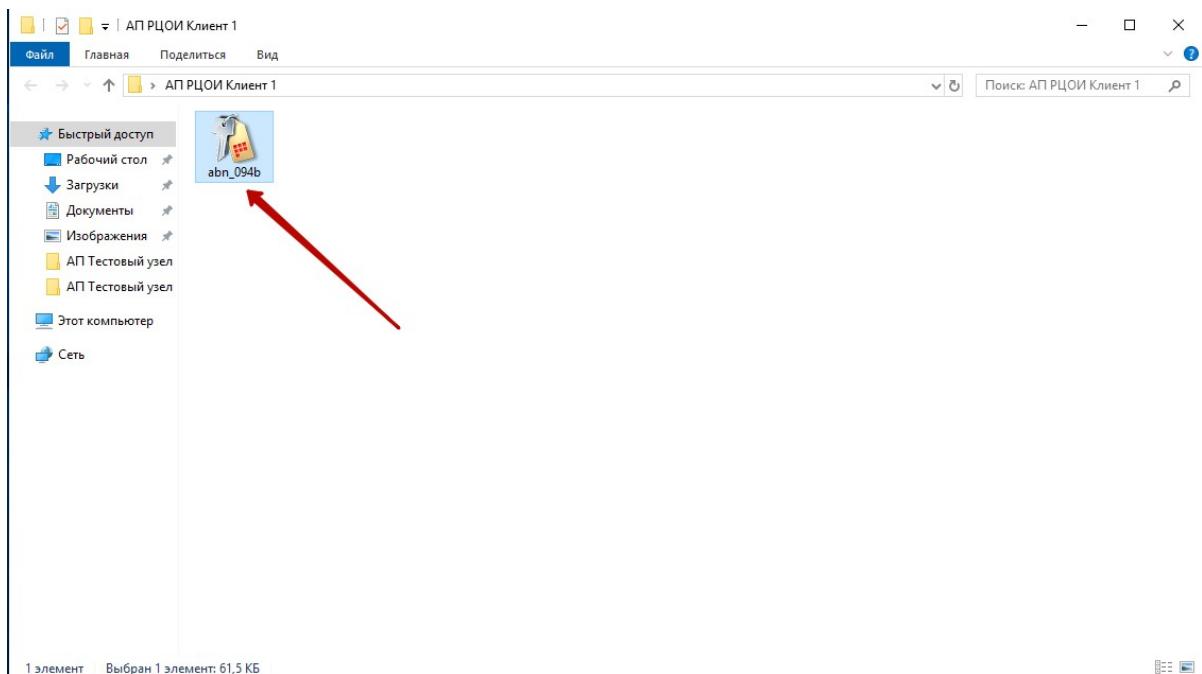


Рис.12

3.3. В появившемся окне (Рис.13) установите галочку в поле «Я ознакомлен и согласен с последствиями установки» и нажмите кнопку «Установить ключи»

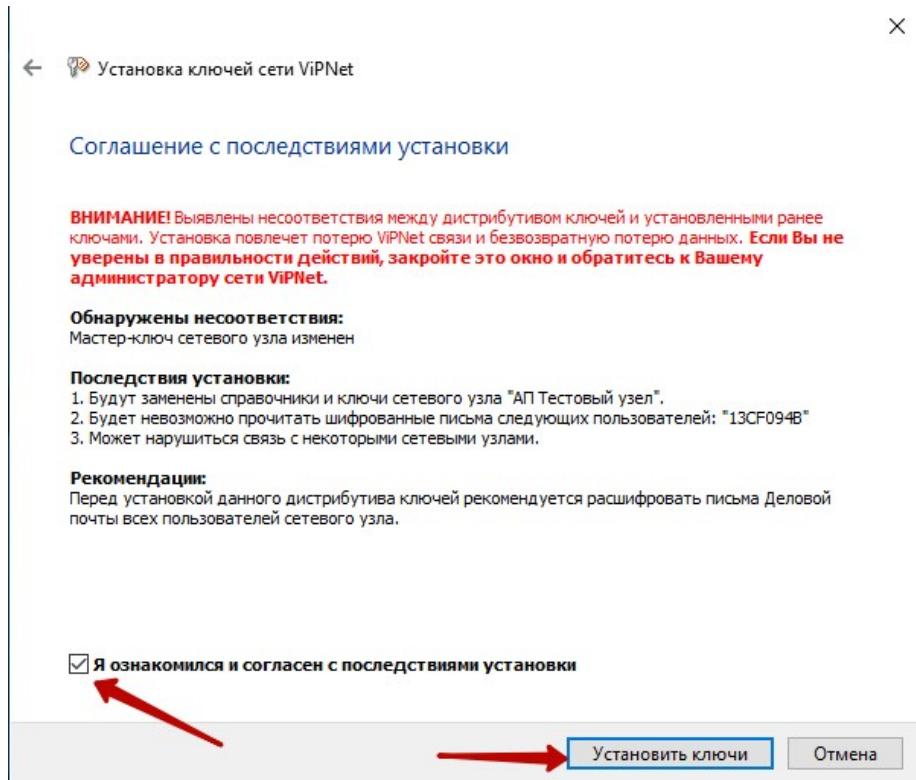


Рис.13

3.4. Появится соответствующее сообщение об успешной установке ключей. Нажмите на кнопку «Закрыть» (Рис 14)

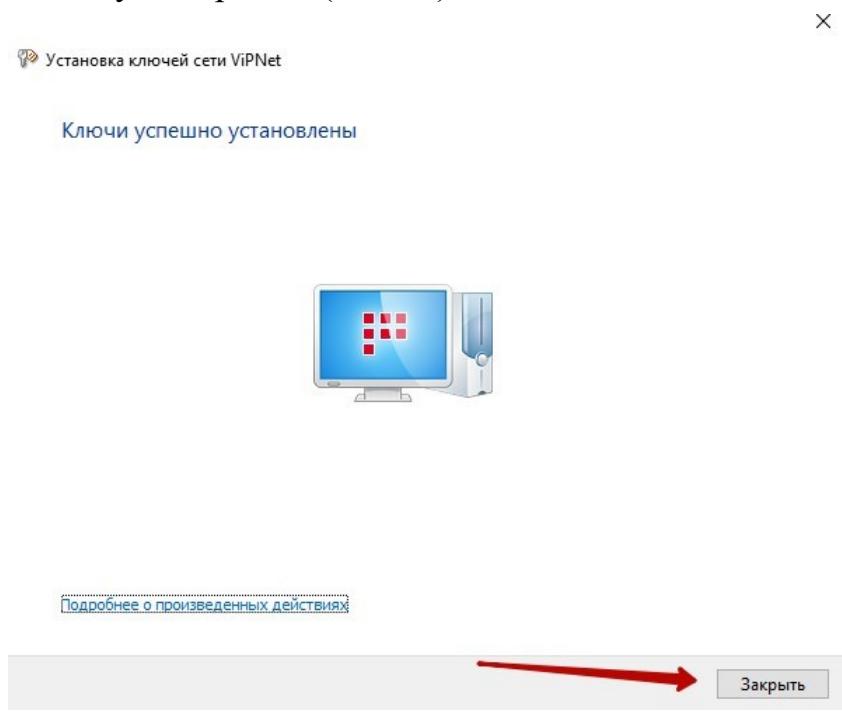


Рис.14

3.5. Запустите программу ViPNet Client и проверьте работоспособность защищенного автоматизированного рабочего места (узел «СМ РЦОИ г. Москва» должен иметь статус «Доступен»). В случае, если после проделанных выше действий, узел «СМ РЦОИ г. Москва» имеет статус «Недоступен» необходимо направить обращение в информационно-консультационный центр РЦОИ г. Москвы по тел. 8 (499) 653-94-50.