

**Ответы на вопросы, поступившие от участников очного совещания с заместителями директоров по качеству образования в образовательных организациях 03.04.2024**

**Вопрос 1:** На чье имя и куда писать письмо о введении карантина в здании, где планируется проведение тренировочного мероприятия в формате ОГЭ в компьютерной форме по информатике 06.04.2024?

**Ответ:** После получения предписания Роспотребнадзора необходимо незамедлительно направить в Управление государственного надзора и контроля Департамента образования и науки города Москвы официальное письмо на имя начальника Управления Гуськова И.В. и прикрепить следующие документы:

1. Копию предписания Роспотребнадзора о введении карантина;
2. Список участников тренировочного мероприятия, имеющих прививки от кори;
3. Список участников тренировочного мероприятия, не имеющих прививки от кори.

Списки участников тренировочного мероприятия (привитых/не привитых от кори) должны быть подготовлены ОО заранее. В письме необходимо отразить дату получения предписания.

**Вопрос 2:** Участник экзамена является инвалидом, в полученных рекомендациях ЦПМПК прописана форма сдачи ГИА-11 – ГВЭ. Участник зарегистрировался и хочет сдавать экзамен в форме ЕГЭ. Если участник не наберет минимального количества баллов ЕГЭ по математике, сможет ли он в резервный срок пересдать данный предмет в форме ГВЭ?

**Ответ:** В соответствии с п. 13 Порядка проведения ГИА-11, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.04.2023 № 233/552 (Порядок проведения ГИА-11), участники с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды и инвалиды вправе изменить выбранную ранее форму ГИА-11, при наличии у них уважительных причин, подтвержденных документально.

В этом случае они подают соответствующее заявление в ГЭК не позднее чем за две недели до начала соответствующего экзамена.

Участники ГИА-11 могут изменить указанный в заявлении уровень ЕГЭ по математике (с базового на профильный, с профильного на базовый) без указания причин, в соответствии с п. 13 Порядка проведения ГИА-11. В этом случае они подают соответствующее заявление в ГЭК с указанием измененного уровня ЕГЭ по математике не позднее чем за две недели до начала экзамена.

Участники ЕГЭ, получившие неудовлетворительный результат ЕГЭ по математике, в соответствии с п. 56 Порядка проведения ГИА-11, вправе изменить выбранный ими уровень ЕГЭ по математике для повторной сдачи в резервные сроки.

**Вопрос 3:** Если у выпускника с сахарным диабетом установлено устройство, не требующее подключения к телефону, надо ли подавать в ГЭК запрос на разрешение прохода с этим медицинским прибором в ППЭ?

**Ответ:** В случае если у участника ГИА с сахарным диабетом установлено устройство, не требующее подключения к телефону, рекомендовано направить заявление и необходимые документы в ГЭК для получения соответствующего решения ГЭК. Решение ГЭК позволит избежать непредвиденных ситуаций на этапе прохода через рамку металлодетектора, а также вопросов к участнику во время сдачи экзамена в аудитории.

**Вопрос 4:** В ОО есть универсальное ППЭ для 11 и 9 классов, соответственно универсальные организаторы. Можно ли этих сотрудников не распределять по разным ППЭ?

**Ответ:** При распределении работников в ППЭ учитывается универсальность ППЭ. Назначение работников выполняется из расчета количества аудиторного фонда ППЭ и предоставляемого количества работников ОО. Работники универсального ППЭ распределяются в один ППЭ.

**Вопрос 5:** Когда проставляется допуск к ГИА-11? Если обучается 1 человек, нужно ли составлять групповой допуск?

**Ответ:** Допуск к ГИА-11 в РИС ГИА г. Москвы проставляется не позднее чем за 5 календарных дней до начала основного периода ГИА-9 (21.05.2024)/основного периода ГИА-11 (23.05.2024).

Групповой допуск к ГИА-11 составляется для двух и более обучающихся, для одного обучающегося составляется, как правило, индивидуальный допуск. Вместе с тем не запрещается создание группового допуска для одного участника.

При планировании времени работы по проставлению допусков также необходимо учитывать то обстоятельство, что бывают случаи, когда неправильно оформленные допуски могут быть отклонены.

**Вопрос 6:** Вчера, 02.04.24, всем четырём техническим специалистам, работавшим 30.03.24 в ППЭ при проведении тренировочного мероприятия в формате ОГЭ по математике, пришло сообщение в приложении «Работник ППЭ», в котором сказано, что их «назначение на 30.03.24 отменено, являться в ППЭ не нужно». Это сбой системы?

**Ответ:** Полученные уведомления об отмене назначений были связаны с техническим сбоем в работе веб и мобильного приложения «Работник ППЭ», вызванным DDoS-атакой.

По состоянию на 03.04.2024 уведомления об отмене назначений на прошедшие мероприятия ГИА удалены. Дополнительно сообщаем, что подтверждением работы в ППЭ является ведомость учета трудозатрат, заполняемая руководителем ППЭ.

**Вопрос 7:** Добрый день! Прошу подробнее прокомментировать приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 31.01.2024 № 59/137 «Об особенностях проведения государственной итоговой аттестации при завершении освоения

образовательных программ основного общего и среднего общего образования в 2024 году», или связаться в индивидуальном порядке.

**Ответ:** Для получения комментариев по содержанию указанного приказа необходимо обращаться в Министерство просвещения Российской Федерации и Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки, издавшие данный приказ, а также в Департамент образования и науки города Москвы.

**Вопрос 8:** Будут ли направлены ответы на задания ЕГЭР по математике, которая состоится 05.04.2024, в частные образовательные организации?

**Ответ:** Ответы на задания КИМ, используемых при проведении ЕГЭР 05.02.2024, в частные образовательные организации направляться не будут. По стандартной процедуре в день проведения ЕГЭР в 10:30 в частные образовательные организации направляются КИМ. КИМ размещаются в личных кабинетах ОО в РИС ГИА г. Москвы.

**Вопрос 9:** Выпускник 11 класса имеет паспорт иностранного государства, замена паспорта предполагается в мае текущего года. Как действовать в этой ситуации?

**Ответ:** Школа подтверждает корректность данных паспорта иностранного государства участника ГИА-11, которые внесены в РИС ГИА г. Москвы, так как в настоящий момент имеющийся у участника паспорт является легитимным. Именно эти данные подтверждаются.

Соответствующие изменения в РИС ГИА г. Москвы будет необходимо внести после получения участником нового паспорта.

**Вопрос 10:** Какие действия необходимо предпринять в случае если у обучающегося в фамилии содержится точка (Ал.Каме). Официальный портал Мэра и Правительства Москвы (mos.ru) и КИС «Гусозв» точку не пропускают?

**Ответ:** В РИС ГИА г. Москвы имеется возможность внести данные об участниках ГИА, в фамилии, имени, отчестве которых содержится точка. Данные таких участников отображаются корректно.

**Вопрос 11:** Скажите, пожалуйста, в какой форме проводить проверку и подтверждение персональных данных участников ГИА в РИС ГИА г. Москвы до конца апреля? Будет ли пример документа и инструкция?

**Ответ:** Письмо о проверке и подтверждении персональных данных участников ГИА в РИС ГИА г. Москвы с приложением алгоритма проведения данной работы направлено в школы.

**Вопрос 12:** Можно ли изменить уровень ЕГЭ по математике с профильного на базовый, если обучающийся не сдал ЕГЭ профильного уровня?

**Ответ:** Можно.

Участники ГИА-11 могут изменить указанный в заявлении уровень ЕГЭ по математике (с базового на профильный, с профильного на базовый) без указания причин, в соответствии с п. 13 Порядка проведения ГИА-11. В этом случае они подают соответствующее заявление в ГЭК с указанием измененного уровня ЕГЭ по математике не позднее чем за две недели до начала соответствующего экзамена.

Участники ЕГЭ, получившие неудовлетворительный результат ЕГЭ по математике, в соответствии с п. 56 Порядка проведения ГИА-11, вправе изменить выбранный ими уровень ЕГЭ по математике для повторной сдачи в резервные сроки.

**Вопрос 13:** Какие сроки получения удостоверений для общественных наблюдателей, успешно прошедших обучение?

**Ответ:** Удостоверение общественного наблюдателя можно получить после утверждения приказа Департамента образования и науки города Москвы об аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей. Уведомление о необходимости получить удостоверение направляется на электронную почту общественного наблюдателя, указанную им в заявлении.

**Вопрос 14:** Было бы очень удобно на презентациях к QR размещать ссылку.

**Ответ:** Спасибо! Данное предложение будет рассмотрено.

**Вопрос 15:** Где в РИС ГИА г. Москвы проставляется допуск к ГИА обучающимся 11 класса.

**Ответ:** Индивидуальный допуск создается в РИС ГИА г. Москвы в личной карточке участника по кнопке «Допуск ГИА», групповой допуск создается в разделе «Участники ГИА-11» по кнопке «Создать запрос на допуск к ГИА».

Подробная информация по созданию допусков к ГИА содержится в Инструкции для ответственного за ГИА по работе в личном кабинете ОО в РИС ГИА г. Москвы (п. 3.3.9)

**Вопрос 16:** Будет ли использоваться в 2024 году среда программирования КуМир на КЕГЭ по информатике?

**Ответ:** Да, в ППЭ при проведении ЕГЭ в 2024 году будет установлен КуМир НИИСИ РАН в соответствии с перечнем версий программного обеспечения для установки на компьютерах ППЭ при подготовке к проведению ЕГЭ по информатике в 2024 году, размещенном на сайте регионального центра обработки информации города Москвы (ссылка: [http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2023-2024/org\\_metod/11/po\\_ege\\_2024\\_inf\\_ikt.pdf](http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2023-2024/org_metod/11/po_ege_2024_inf_ikt.pdf)).

**Вопрос 17:** Нужно ли звонить в ГЭК или писать дополнительно в случае если документы на изменение формы ГИА на промежуточную аттестацию направлены в ГЭК 22.03.2024, а ответа пока нет?

**Ответ:** Необходимо сообщить в ГЭК об отсутствии решения. Срок рассмотрения заявлений в ГЭК – 14 календарных дней, но как правило, решения утверждаются в течение 5 рабочих дней.

**Вопрос 18:** Есть ли смысл сканировать и отправлять вместе с протоком (выпиской из протокола) педагогического совета ОО Положение о педагогическом совете? У всех ОО единообразный Устав, в котором п. 3.4.9 пп. 7 указана компетенция допуска к ГИА (в том числе досрочно).

**Ответ:** Единообразные уставы не свидетельствуют об одинаковом содержании Положений о педагогическом совете ОО. Положение о педагогическом совете школы

прикреплять необходимо, так содержание данного документа в каждой ОО отличается.

**Вопрос 19:** 30.03.2024 20 ППЭ отработали на тренировочном мероприятии без куратора от РЦОИ, были трудности с дозвоном в ИКЦ РЦОИ (после ожидания в 11 минут звонки прерывались), ППЭ остались без руководства и помощи. Просьба прикрепить актуального куратора для решения задач в дни проведения экзаменов.

**Ответ:** Институт кураторства в ближайшее время прекратит свою работу. По вопросам организации и проведения ГИА необходимо обращаться в информационно-консультационный центр РЦОИ по телефону: 8 (499) 653-94-50.

**Вопрос 20:** 27.04.2024 будет проводится ЕГКР на базе ППЭ и это рабочая суббота. Правильно ли понимаю, что ОО самостоятельно принимает решение как организовать обучение детей в том здании, где организован ППЭ?

**Ответ:** ЕГКР проводятся в соответствии с распоряжением Департамента образования и науки города Москвы от 07.11.2023 № 204-р «Об организации обучения выпускников 11-х классов с акцентом на подготовку к единому государственному экзамену в 2023/2024 учебном году» по утвержденному графику. Учебный процесс в здании, в котором располагается ППЭ, ОО организует самостоятельно.

**Вопрос 21:** Как изменить паспортные данные РИС ГИА учителя, если поля заблокированы? Направил запрос с новыми паспортными данными и просьбой изменить паспортные данные через обмен документов. В обратной связи сообщили, что запрос выполнен, паспортные данные не поменялись. Нужно ли дополнительно позвонить по данному вопросу?

**Ответ:** Для изменения паспортных данных сотрудников образовательной организации необходимо внести изменения в персональные данные в модуле УАИС «Бюджетный учет». После репликации данные обновляются в РИС ГИА г. Москвы. Инструкция по внесению изменений в УАИС «Бюджетный учет» находится на сайте РЦОИ города Москвы по ссылке: [http://rcoi.mcko.ru/registration\\_gia/](http://rcoi.mcko.ru/registration_gia/) в инструкции для ответственного за ГИА в ОО.

**Вопрос 22:** С кем решать проблемные вопросы, возникающие в ППЭ при проведении ГИА, если не будет кураторов?

**Ответ:** По вопросам организации и проведения ГИА необходимо обращаться в информационно-консультационный центр РЦОИ по телефону: 8 (499) 653-94-50.

**Вопрос 23:** Просьба рассмотреть возможность увеличить количество верификаторов на ППЭ. Руководитель ППЭ и его помощник готовы выполнять данную работу. Члены ГЭК также выражают согласие верифицировать.

**Ответ:** В процессе верификации задействованы технические специалисты и руководители ППЭ: технические специалисты верифицируют экзаменационные материалы, руководители ППЭ осуществляют контроль за процессом верификации. Члены ГЭК в процессе верификации не задействованы.

**Вопрос 24:** Просьба: при планировании задействованности работы ППЗ чередовать работу в воскресенье: одну неделю работает одно ППЗ, другую другое ППЗ. Невозможно работать по 3 недели без выходных: дежурные в аудитории меняются, а руководитель ППЗ и технические специалисты нет.

**Ответ:** Спасибо! Взяли в работу.

**Вопрос 25:** Требуется ли получать токен техническому специалисту, работающему на ППЗ?

**Ответ:** Техническому специалисту, работающему на ППЗ, не требуется получать токен.

**Вопрос 26:** Может ли кандидат в члены ПК использовать сертификат ЦНД, полученный в течение предыдущих 5 лет, как указано в последней редакции Положения о предметных комиссиях? А не после 01.09.2021

**Ответ:** Согласно Положению о предметных комиссиях при проведении ГИА-9 и Положению о предметных комиссиях при проведении ГИА-11, утвержденным приказами Департамента образования и науки города Москвы от 01.09.2023 № 812 (в ред. приказа от 04.03.2024 № 187) (<https://www.mos.ru/donm/documents/normativnye-pravovye-akty/view/300456220/>), от 01.09.2023 № 823 (в ред. приказа от 28.02.2024 № 176) (<https://www.mos.ru/donm/documents/normativnye-pravovye-akty/view/300939220/>) соответственно, кандидату в члены ПК необходимо обладать результатом диагностики, полученным в течение предыдущих 3 лет.

**Вопрос 27:** На базе школы впервые организован ППЗ. Камеры ещё не установлены, но на 06.04.2024 ППЗ назначен на работу. Вправе ли мы проводить проверку работ при отсутствии камер?

**Ответ:** При проведении проверки работ участников ЕГЭР и участников тренировочных мероприятий членами предметных комиссий установка камер в ППЗ не требуется.

Осуществление видеонаблюдения в режиме онлайн обязательно при проверке работ участников ГИА.